

INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES

A ÁGUAS DO PLANALTO tomou conhecimento que, nos últimos meses, **indivíduos fazendo-se passar por analistas químicos** visitaram algumas residências de Consumidores propondo a execução de uma suposta análise à qualidade da água para consumo humano proveniente da rede pública.

Nessas visitas e **aproveitando-se da boa fé dos Consumidores**, estes indivíduos **desenvolvem um conjunto de procedimentos que pretendem fazer passar por análises à qualidade da água**, mas que, na realidade, têm por objectivo único fazer crer que a água da rede pública não está boa para consumo, **propondo, posteriormente, a aquisição de um filtro e outros equipamentos** que supostamente resolveriam o problema.

Este esquema de burla, já praticado noutros locais do País, **motivou alertas às populações por parte de ENTIDADES OFICIAIS e da própria DECO.**

Aproveitamos para informar os Consumidores que a água da rede pública encontra-se em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na Lei, sendo sujeita a um rigoroso programa de controlo de qualidade de acordo com o IRAR-INSTITUTO REGULADOR DE ÁGUA E RESÍDUOS e das AUTORIDADES DE SAÚDE.

A ÁGUAS DO PLANALTO publica com a regularidade determinada por lei os resultados do seu programa de controlo de qualidade da água que poderá consultar na nossa página da Internet em www.aguasdoplanalto.pt ou no Posto de Atendimento da empresa e que são publicados trimestralmente pelas Câmaras Municipais.

